

CASA VALDESE delle DIACONESSE



Diaconia Valdese
Coordinamento
Opere Valli



CARTA DEI
SERVIZI





Casa delle Diaconesse
Torre Pellice

INDICE

Cenni storici.....	4
Descrizione dell'opera	5
Personale e figure di riferimento.....	5
Servizi rivolti alla persona.....	5
Attività di animazione e volontariato.....	6
Servizi alberghieri.....	7
Altri servizi	8
Informazioni utili.....	9
Servizi rivolti all'esterno	10
Diritti dell'ospite	11
Come raggiungerci	11





CENNI STORICI

L'attività delle Diaconesse in Italia nasce da una vocazione di servizio al prossimo, ammalato e bisognoso, nelle diverse Opere della Chiesa Valdese e presso le singole persone su tutto il territorio nazionale. L'istituzione fu fondata a Torino nel 1901; nel 1920 diventò Opera dipendente dalla Tavola Valdese e trovò la sua sede definitiva proprio in questa casa nel 1945.

Negli anni '60, per iniziativa delle stesse Diaconesse, la Casa assunse anche la fisionomia di casa di riposo per persone anziane.

Negli anni 1996/98 la Casa Valdese delle Diaconesse è stata completamente ristrutturata. La ristrutturazione è stata possibile grazie ad un contributo regionale, all'accesso ai fondi dell'otto per mille della Chiesa Valdese e alla generosità di molti donatori.

Dal 1998 è entrata nel novero delle Opere della C.S.D. (Commissione Sinodale per la Diaconia) e dal 2007 è entrata a far parte del COV (Coordinamento Opere Valli).

La Casa Valdese delle Diaconesse ha l'autorizzazione al funzionamento da parte dell'ASL del territorio come RA (Residenza Assistenziale) dal 2000.

DESCRIZIONE DELL'OPERA

La Casa è immersa in un ampio parco con alberi secolari dove è possibile trascorrere piacevoli momenti a contatto con la natura; una parte del parco è attrezzata con giochi per bambini, aperta al pubblico tutti i giorni dalle 9 alle 20. I bambini devono essere accompagnati da una persona adulta in quanto l'area non è sorvegliata. Questo gradevole spazio offre un'ulteriore apertura della Casa nonché occasione di incontro tra diverse generazioni.

La Casa è disposta su quattro piani fuori terra e un piano seminterrato. Al primo, al secondo ed al terzo piano sono ubicate le camere per gli ospiti; al piano terreno si trovano gli uffici, il salone delle attività (dove vengono organizzati settimanalmente eventi come concerti, studi biblici, conferenze, aperti anche all'esterno per favorire la socializzazione tra gli ospiti e la comunità), l'ambulatorio, la cucina e la sala da pranzo comune dove gli ospiti consumano il pranzo e la cena (la colazione viene servita in camera); nel seminterrato ci sono i locali di servizio (lavanderia e stenditoio, depositi vari, spogliatoi e camera mortuaria).

La casa dispone di 29 posti con disponibilità di camere singole con bagno e alcune camere singole con bagno in comune. In ogni stanza c'è l'attacco per la televisione e il telefono con un numero diretto che permette di fare e ricevere telefonate in qualsiasi momento senza passare dal centralino. Al primo e al secondo piano ci sono i bagni assistiti.

L'assenza di barriere architettoniche permette una completa fruibilità degli spazi sia interni che esterni.



PERSONALE E FIGURE DI RIFERIMENTO

Nella struttura prestano il loro servizio le seguenti figure professionali:

- Responsabile di struttura
- Operatore Socio Sanitario (OSS)
- Animatrice
- Addetto amministrativo e di segreteria

Il numero minimo di operatori presenti nell'arco di una giornata è esposto nella bacheca pubblica della struttura.

SERVIZI RIVOLTI ALLA PERSONA

Prestazioni a carattere sanitario

• Assistenza medica

Ogni ospite mantiene il proprio medico di base che dev'essere revocato solo nel caso in cui l'ospite provenga da altro distretto/ASL.

Gli operatori, qualora ci siano problemi di salute degli ospiti, provvedono ad informare i medici curanti. L'ospite può recarsi presso l'ambulatorio del medico oppure richiedere la visita in struttura.

L'assistenza medica notturna e festiva viene garantita attraverso il Servizio di Guardia Medica. In caso di emergenza si fa riferimento al servizio 112.

• Assistenza infermieristica

Viene svolta su richiesta medica dal servizio territoriale dell'ASL.

Prestazioni a carattere assistenziale

• Assistenza alla persona

Viene svolta da operatori con qualifica OSS che garantiscono assistenza diurna e notturna e provvedono allo svolgimento e/o aiuto nelle attività della vita quotidiana: alzata, vestizione, cura della persona, igiene, deambulazione, alimentazione, bagno assistito.

Ogni ospite ha un operatore di riferimento.

Per gli/le ospiti che hanno un maggior bisogno di assistenza viene formulato il PAI (Piano Assistenziale Individuale).

In caso di ricovero ospedaliero la struttura non è in grado di garantire l'assistenza che pertanto rimane a carico della famiglia.

In caso di ospiti temporaneamente allettato o non più in grado di alimentarsi in modo autonomo verrà richiesta la collaborazione della famiglia per la sua assistenza.



ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE E VOLONTARIATO

L'animazione è una pratica sociale supportata da conoscenze teoriche che ha come basi il rispetto della dignità altrui, la disponibilità e l'accoglienza che si manifestano attraverso la relazione; utilizza modalità e tecniche che hanno il fine di promuovere e mantenere l'autonomia.

L'animatrice è presente tre giorni alla settimana e si occupa di organizzare attività e iniziative volte a cogliere e valorizzare gli interessi e le capacità degli ospiti allo scopo di agevolare i processi di comunicazione, cercare di mantenere l'autonomia e/o di rallentare il deterioramento psico-fisico.

Vengono svolte le seguenti attività: ginnastica dolce, lettura, lettura biblica, attività manuali, cucina e giochi di società. Inoltre vengono organizzate uscite sul territorio e gite.

Se vi sono richieste e si raggiunge un numero minimo di ospiti residenti, viene proposto un soggiorno estivo.

Altre attività di svago (proiezione di diapositive o filmati, canti, ballo liscio, concerti) e animazione vengono effettuate anche grazie alla collaborazione di volontari.

La Casa delle Diaconesse si fa promotrice di iniziative aperte al pubblico quali mostre, concerti, pranzi, attività culturali e ricreative e feste: il tutto per aumentare le occasioni di socializzazione degli ospiti con la comunità e il territorio.



SERVIZI ALBERGHIERI

Ristorazione

La ristorazione è affidata ad una ditta esterna; i pasti sono preparati presso la cucina del Rifugio Re Carlo Alberto (Opera del COV).

Il menù, articolato su quattro settimane e a variazione stagionale estate-inverno, è approvato dall'ASL di competenza e tiene conto anche di eventuali diete speciali prescritte dal medico. Il menù generale, così come quello del giorno, sono affissi di fronte alla sala da pranzo in modo da poter essere visionabili.

Orari dei pasti: la colazione è distribuita in camera tra le ore 8 e le 9, mentre il pranzo viene servito alle 12 e la cena alle 18.30 presso la sala comune. È prevista la distribuzione a metà mattina e metà pomeriggio di bevande calde e fredde e alla sera della tisana.

Pulizia ambienti

Il servizio è in appalto ad una ditta esterna e garantisce la pulizia quotidiana delle camere, dei bagni e degli ambienti comuni.

La pulizia straordinaria segue una pianificazione annuale. Dopo ogni dimissione viene effettuata la pulizia a fondo della camera.

Lavanderia

È a disposizione un servizio di lavanderia e stesatura effettuato all'interno della struttura. La loro distribuzione è a cura del personale di lavanderia. Il lavaggio della biancheria piana è affidato ad una ditta esterna. Tutti i capi personali devono essere contrassegnati a cura dell'ospite e/o famiglia, per garantirne la restituzione corretta.



ALTRI SERVIZI

Servizio amministrativo

L'ufficio svolge a favore dell'ospite, in collaborazione con le famiglie, le pratiche burocratiche quali: cambio medico, esenzione ticket, fornitura ausili, assistenza nelle pratiche per invalidità; trasmette ai medici di base le richieste di visite e ricette per farmaci e provvede all'acquisto degli stessi. Inoltre prenota visite specialistiche e organizza il relativo trasporto quando la famiglia non può provvedere. Si incarica di commissioni varie per gli ospiti che ne fanno richiesta, e della distribuzione della posta. È a disposizione un deposito per i valori degli ospiti.

Assistenza religiosa

Nel rispetto della fede e delle credenze di ognuno alla Casa delle Diaconesse è presente un servizio di cappellania. Settimanalmente ha luogo il culto evangelico aperto a tutti.

Servizio di pedicure

Il servizio di manicure e pedicure è fornito da collaboratrici esterne a pagamento.

Servizio di parrucchiere

Il servizio, a pagamento, è fornito all'interno della struttura su richiesta.

Servizio di trasporto

La Casa fornisce, a pagamento, la possibilità di trasporto per recarsi a visite mediche, commissioni e disbrigo pratiche burocratiche.

INFORMAZIONI UTILI

Per ulteriori e più specifiche informazioni in merito al contenuto della presente Carta dei Servizi si rimanda al "Regolamento interno", documento che viene consegnato agli ospiti al momento dell'ingresso in struttura.

Comfort delle stanze

In ogni camera è presente come dotazione minima: il letto, l'armadio, il comodino, un tavolino, una sedia/poltrona e una cassettera.

È possibile personalizzare la propria camera portando piccoli oggetti (soprammobili, quadri, fotografie, piante, libri, ecc.) o piccoli mobili previa autorizzazione da parte della direzione.

Orari di visita e luoghi di incontro

La struttura è aperta a parenti, amici ed eventuali visitatori dell'ospite dalle 8 alle 20.30. L'orario di visita è esposto sulla porta d'ingresso.

È indispensabile che il comportamento di ogni visitatore sia sempre corretto e rispettoso verso gli altri, affinché non rechi disturbo agli ospiti nei momenti più delicati, quali quelli dedicati alle cure, all'alimentazione e al riposo. L'orario degli uffici è dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16, nei giorni feriali.

Ad ogni piano sono presenti piccoli e accoglienti salotti. Al piano terreno c'è un ampio salone.

All'esterno c'è il parco giochi, un pergolato e un gazebo attrezzati dove poter stare in compagnia di altri ospiti, famigliari e amici.

Giornata tipo

Al mattino dopo la cura della persona viene servita in camera la colazione; seguono le attività con l'animatrice (tre volte alla settimana); a metà mattina vengono distribuite delle bevande e alle ore 12 si pranza nella sala al piano terra. Nel pomeriggio si possono seguire le attività di intrattenimento previste, fare passeggiate in giardino o semplicemente stare in compagnia di altri ospiti a fare due chiacchiere. La merenda, con il tè o altre bevande, viene servita a metà pomeriggio. La cena viene servita alle 18.30 sempre nella sala al piano terra. A seguire, gli ospiti che hanno bisogno, vengono accompagnati nelle proprie stanze





per il riposo notturno, quindi viene distribuita la tisana.

In base ad una turnazione settimanale vengono praticati i bagni assistiti. Inoltre, vengono preparate e distribuite le terapie seguendo le indicazioni mediche e, se necessario, vengono eseguite piccole medicazioni.

Domanda di accesso

Qualunque persona anziana, autosufficiente o parzialmente autosufficiente, può fare domanda per entrare alla Casa.

L'inserimento in lista d'attesa avviene con la compilazione di una scheda di prenotazione durante un colloquio con la responsabile di struttura. Le domande di ammissione vengono inserite in una lista di attesa in ordine cronologico.

Retta e modalità di pagamento

È possibile ritirare presso l'ufficio il "Regolamento interno" in vigore per l'anno in corso, con il dettaglio dei servizi inclusi nella retta e quelli a pagamento (Vedi Regolamento interno).

Le rette sono stabilite ogni anno dal Comitato di gestione della struttura.

Al momento dell'ingresso l'ospite o il suo rappresentante sottoscrivono il **contratto di ospitalità**, dove sono riportate tutte le clausole inerenti la retta e le regole del ricovero. Mensilmente viene emessa una fattura intestata all'ospite.

SERVIZI RIVOLTI ALL'ESTERNO

Accoglienza diurna

Con questo servizio la persona anziana autosufficiente o parzialmente autosufficiente può recarsi presso la struttura e rimanervi fino a sera per poi rientrare presso la propria abitazione per la notte. La persona anziana tiene così un legame con la propria casa. Per andare incontro alle esigenze di ogni famiglia le possibilità di accesso sono ampie sia come orario che come scelta dei giorni. Vi è anche la possibilità del trasporto, limitato per motivi organizzativi interni, ai Comuni limitrofi e in determinati orari.

Durante la giornata la persona dell'accoglienza diurna usufruisce dei pasti caldi, dell'assistenza da parte di personale qualificato, del bagno assistito e può anche partecipare alle molteplici attività proposte.

DIRITTI DELL'OSPITE

La Casa delle Diaconesse garantisce l'osservanza dei diritti dell'ospite qui di seguito elencati:

- diritto alla vita
- diritto di cura e assistenza
- diritto di prevenzione
- diritto di difesa
- diritto di parola e di ascolto
- diritto di informazione
- diritto di partecipazione
- diritto di accettazione
- diritto alla critica
- diritto al rispetto e al pudore
- diritto di riservatezza
- diritto di pensiero e di religione

La tutela dei diritti sopra esposti è garantita dalla professionalità del personale, tramite l'utilizzo dei protocolli di lavoro previsti dalla legge, dal Piano Assistenziale Individuale, dal sistema di gestione per la qualità interno, dalla collaborazione tra struttura e famiglia e dalla sorveglianza del Comitato di gestione.



COME RAGGIUNGERCI

La Casa si trova a Torre Pellice, vicino a Pinerolo (TO). È situata nelle vicinanze del centro cittadino sulla strada provinciale, in viale Gilly, 7.

In auto:

- Da Torino, autostrada del Pinerolese A55 fino a Pinerolo, poi proseguire in direzione Val Pellice
- Proseguire per S.P.161, direzione Torre Pellice
- Viale Gilly, 7 (procedendo verso Villar Pellice)

In treno e autobus:

- Linea Torino-Pinerolo (cambio a Pinerolo su bus sostitutivo)
- Stazione di Torre Pellice
- Viale Gilly, 7 (procedendo verso Villar Pellice)

CASA VALDESE delle DIACONESSE

Viale Gilly, 7
10066 Torre Pellice (TO)
Tel 0121/952811 - Fax 0121/952818

Responsabile di Struttura:
Loredana Gaydou

casadiaconesse@diaconiavaldeese.org

www.cov.diaconiavaldeese.org

 Casa valdese delle Diaconesse

P.IVA 07639750012 - C.F. 94528220018
Sede legale:
Via Angrogna, 18 - 10066 Torre Pellice (TO)

La presente Carta dei servizi viene revisionata ogni 5 anni oppure ogni qual volta si verificano nel servizio dei cambiamenti significativi.

La Carta è disponibile presso gli uffici amministrativi. Si può inoltre consultare in versione digitale e stampare su:

www.cov.diaconiavaldeese.org

www.diaconiavaldeese.org

www.xsone.org

Questa Carta dei Servizi è stata approvata dalla Giunta del COV e dal Comitato di Gestione della Struttura.

Data di emissione: 15/06/2019

Ente Certificatore

